

## Пользовательское соглашение

### 1. Информация о ТНТ

1.1. ООО «ТНТ» — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – «ТНТ»). Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТНТ», сокращенное фирменное наименование: ООО «ТНТ». Место нахождения и почтовый адрес: 105173, Главная 19 б, ОГРН 1177746369635 ИНН 7720377652. Тел/Факс: +7 (499) 350-13-13. E-mail: info@tnt24.ru, сайт <https://www.tnt24.ru>(далее - «Сайт»).

### 2. Пользовательское соглашение с конечным пользователем на лицензированное Приложение и Сайт

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия и правила использования приложения ТНТ (далее – «Приложение») и Сайта, а также определяет правила и условия пользования любым лицом возможностями, предоставляемыми данным Приложением и Сайтом (далее — «Сервис ТНТ»).

ООО «ТНТ» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать сервисы ТНТ на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»).

Пользователь считается принявшим и согласившимся с условиями настоящего Соглашения, а также со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными на Сайте, в том числе, но, не ограничиваясь: настоящим Соглашением, Политикой Конфиденциальности, Тарифами, Условиями оплаты. При несогласии Пользователя с какими-либо из положений Соглашения и/или иными регулирующими документами, Пользователь не вправе использовать Сервис.

Согласие Пользователя распространяется на все последующее использование Сервиса ТНТ в любой точке на территории Российской Федерации, где доступен Сервис ТНТ.

Использование сервиса Пользователем подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», (далее – личная (персональная) информация), переданных ТНТ при использовании приложения ТНТ и Сайта, а также переданных в ходе использования сервисов ТНТ, передачу личной (персональной) информации партнерам ТНТ в целях оказания Пользователю услуг, при использовании сервисов ТНТ, для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности.

### 3. Право собственности

Все объекты, доступные при помощи сервисов Яндекса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Яндекса, являются объектами исключительных прав

3.1. Право собственности на Приложение, Сайт и документации, имеющей отношение к нему, является ООО «ТНТ». Любые права на интеллектуальную собственность (включая, помимо прочего, авторское право, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающие из Приложения и (или) Сайта, заключенные в них, имеющие отношение к

ним, связанные с ними или закрепленные за ними, принадлежат ООО «ТНТ». Данным Соглашением не предусмотрена передача имущественных прав на Приложение и (или) Сайт и (или) их компоненты, но предоставляется ограниченное право на использование Приложения и Сайта, которое может быть отозвано в соответствии с условиями Соглашения. Ни одно из положений данного Соглашения не может рассматриваться как отказ ООО «ТНТ» от своих прав на интеллектуальную собственность, в какой бы то ни было юрисдикции.

#### 4. Лицензия

4.1. ООО «ТНТ» предоставляет Пользователю, а Пользователь принимает персональную неисключительную некоммерческую ограниченную лицензию без права передачи, сублицензирования, которая может быть полностью аннулирована, на использование Приложения в мобильном устройстве, которым Пользователь владеет, пользуется и (или) распоряжается, либо на использование Сайта, включая его составляющие, являющиеся программным обеспечением и иными объектами интеллектуальной собственности, в соответствии с условиями, изложенными в тексте настоящего Соглашения. ООО «ТНТ» оставляет за собой все права, которые могут быть непрямо выражены в этом Соглашении.

#### 5. Запрещенные способы использования

5.1. Если в тексте настоящих условий специально не указано иное, то Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия ООО «ТНТ»: (i) использовать, модифицировать, встраивать в другое программное обеспечение или объединять с ним, создавать переработанную версию любой части Приложения или Сайта и его составляющих; (ii) продавать, выдавать лицензии (сублицензии), отдавать в аренду, переуступать, передавать, отдавать в залог, предоставлять права по настоящему Соглашению третьим лицам; (iii) копировать, распространять или воспроизводить Приложение или Сайт и его составляющие в интересах третьих лиц; (iv) обнародовать результаты какого-либо сопоставительного анализа касательно Приложения или Сайта, использовать упомянутые результаты для собственной конкурирующей деятельности Пользователя по разработке программного обеспечения; (v) модифицировать, дизассемблировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать Приложение или Сайт, пытаться получить исходный текст программы Приложения или Сайта и его составляющих.

#### 6. Обслуживание и поддержка

6.1. ООО «ТНТ» по данному Соглашению не обязана предоставлять поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Приложения. Однако она вправе выпускать обновления для Приложения и автоматически путем электронной коммуникации обновлять его версию, установленную в мобильном устройстве Пользователя. Пользователь дает своё согласие на такое автоматическое обновление, а также принимает то, что условия и положения данного Соглашения будут применяться для указанных обновлений.

#### 7. Отказ от гарантийных обязательств

7.1. Использование Приложения и права использования Сайта предоставляется без гарантии качества, не предполагает гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых. ООО «ТНТ» не гарантирует, что Приложение и Сайт будут соответствовать требованиям Пользователя, а также что работа Приложения и Сайта будет бесперебойной и

безошибочной. В установленных законом случаях ООО «ТНТ» открыто заявляет об отказе от любых прямых гарантий, включая, помимо прочего, гарантию чистоты прав собственности и отсутствия нарушения прав, а также от любых подразумеваемых гарантий, включая (но не ограничиваясь) косвенные гарантии коммерческой пригодности и пригодности для определенного применения. ООО «ТНТ» не несет ответственности за точность, полноту, применимость или надежность результатов, полученных в ходе использования Приложения или Сайта или каких-либо данных и информации, загруженной либо иным способом полученной посредством использования Приложения или Сайта. Пользователь принимает на себя ответственность загружать, иным способом получать информацию через Приложение или Сайт на собственный риск и по собственному усмотрению, при этом к ООО «ТНТ» не могут быть предъявлены претензии относительно ущерба, полученного Пользователем или в отношении собственности Пользователя.

## 8. Отказ от ответственности за косвенные убытки

8.1. ООО «ТНТ» не несет ответственности ни в силу договора, ни вследствие правонарушения (включая небрежность), а также в иных случаях перед Пользователем или третьими лицами за косвенные убытки, понесенные тем или иным лицом вследствие или в связи с использованием Приложения или Сайта.

## 9. Ограничение ответственности

9.1. Если, несмотря на условия настоящего соглашения, ООО «ТНТ» будет признана ответственной за ущерб, сумма возмещения не будет превышать ста долларов США (\$100).

## 10. Окончание срока действия лицензии

10.1. ООО «ТНТ» может прекратить действие выданной лицензии в любое время и по любой причине. Помимо этого, нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения приведет к аннуляции лицензии данного Пользователя. После окончания срока действия Соглашения ООО «ТНТ»: (i) лицензия, предоставляемая по нему, потеряет действительность, и Пользователь будет вынужден прекратить использование Приложения и (или) Сайта; (ii) Пользователь обязуется незамедлительно вернуть ООО «ТНТ» все материальное имущество, принадлежащее ООО «ТНТ» на праве собственности или иных имущественных правах, а также на праве интеллектуальной собственности, включая все копии таковой и/или обязуется уничтожить любую такую информацию, хранимую в электронном виде. Пункты 2, 6-11 не теряют силы и после окончания действия настоящего Соглашения.

## 11. Применимое законодательство и юрисдикция

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Применение Конвенции ООН по договорам международной купли-продажи товаров явным образом исключается.

Не урегулированные сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, разрешаются по месту нахождения ООО «ТНТ» в соответствии с правилами подсудности.

## 12. Освобождение от ответственности

12.1. Пользователь обязуется защищать права, принимать все меры для освобождения от ответственности, обеспечения не причинения ущерба ООО «ТНТ», ее директорам, служащим, акционерам, лицензиарам, работникам, агентам и представителям в связи с любыми претензиями, ущербом, убытками, затратами, долговыми обязательствами и расходами (включая, помимо прочего, оплату юридических услуг), возникшими вследствие любого нарушения условий этого Соглашения.

## 13. Программное обеспечение третьих лиц

13.1. Если Приложение или Сайт содержат какое-либо программное обеспечение третьих лиц, такое программное обеспечение поставляется без гарантий качества, а его использование регулируется условиями и ограничениями, установленными упомянутыми третьими сторонами.

## 14. Изменение Соглашения

14.1. ООО «ТНТ» имеет право в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение и иные правила, условия и информацию, размещенные на Сайте без дополнительного уведомления. В случае, если Пользователь по каким-либо причинам не согласен с какими-либо изменениями, то не вправе использовать Сервисы ТНТ с момента опубликования изменений настоящего Соглашения. В противном случае, Пользователь считается согласным в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными на данном Сайте и изменениями к ним.

## 15. Конфиденциальность

15.1. Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется обществом с ограниченной ответственностью «ТНТ» (полная информация о юридическом лице представлена в п.1.1), или его Партнерами, предоставляющим соответствующий Сервис.

ООО «ТНТ» может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов, получаемые автоматически во время получения доступа в мобильное приложение или к Сайту и их непосредственного использования, в том числе, но не ограничиваясь: данные об идентификации браузера Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ на Сайт, порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения и доступа Пользователя к Сайту и в Приложение, IP-адрес, данные файлов cookie, модель мобильного устройства используемого Пользователем, данные о местонахождении Пользователя, предоставляемой службами геолокации используемыми в устройстве Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем и иная подобная информация.

15.2. ООО «ТНТ» соблюдает права Пользователя на неразглашение личной (персональной) информации и в полной мере принимает на себя обязательства по сохранению личных (персональных) данных, переданных в адрес ООО «ТНТ».

Вы можете получать доступ к своей учетной записи и вносить изменения в графу с Личной информацией в Приложении или на Сайте.

ООО «ТНТ» принимает все предусмотренные законом меры по обеспечению и поддержанию безопасности личной (персональной) информации Пользователей. ООО «ТНТ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты личной (персональной) информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Пользователь имеет право:

- i. требовать удаления Персональной информации данного Пользователя;
- ii. требовать ограничений на обработку Персональной информации данного Пользователя;
- iii. возражать против обработки Персональной информации данного Пользователя, если это предусмотрено применимым законодательством.

## 16. Информация о Сервисе ТНТ

16.1. ООО «ТНТ» оказывает услуги по предоставлению возможности заказывать легковое такси для перевозки пассажиров и багажа, доставку продуктов питания и готовых блюд у партнеров ТНТ, а также иные возможные услуги.

Услуги оказываются третьими лицами, партнерами ООО «ТНТ» (далее – «Партнеры»).

16.1.1. Используя Приложение или Сайт, Пользователь получает возможность разместить информацию о заинтересованности в получении платной услуги по заказу такси, доставке продуктов питания, заказу блюд и готовой еды и заказу иных Услуг у Партнеров ТНТ (Далее – «Заказ»). Пользователь соглашается с тем, что все Услуги, что ТНТ не несет ответственности за качество поставляемых продуктов и оказываемых услуг, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем. Используя Приложение или Сайт, Пользователь размещает запрос на оказание Услуг среди Партнеров, использующих информацию, полученную через Приложение или Сайт. ООО «ТНТ» предоставляет исключительно права пользования Приложением и Сайтом, и не оказывает Услуги, заказанные через Приложение или Сайт, следовательно, не несет ответственность за оказываемые Партнерами услуги. Исполнителем по данному договору выступает непосредственно Партнер. В соответствии с действующим законодательством ответственность, которая может быть применена вследствие ненадлежащего оказания услуг, в том числе при предоставлении информации об услуге, предоставлении информации о Пользователе, условиях оказания услуги, применяемых тарифах, а также непосредственно оказании услуги, ее безопасности, выдачи документов строгой отчетности, причинение ущерба при оказании Услуги, иных обязательств, несет исключительно Партнер. Пользователь имеет право предъявлять претензии и требования непосредственно к Партнеру как исполнителю услуги.

В отдельных, специально оговоренных, случаях ООО «ТНТ» может выступать в интересах и от имени Партнера, как это предусмотрено при возможности оплаты Услуг

посредством использования банковских карт с использованием Приложения или Сайта. В иных случаях, где нет однозначного определения ООО «ТНТ» как уполномоченного представителя Партнера, Партнер выступают самостоятельно, и Пользователь вступает в отношении непосредственно с Партнером. При использовании Приложения или Сайта Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на которое установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи или телематических услуг, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Приложения или Сайта и идентификации как пользователя Приложения или Сайта. Пользователь соглашается на получение сервисных sms-сообщений, необходимых для реализации функционала Приложения, Сайта и Сервиса ТНТ.

ООО «ТНТ» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации учетной записи, в том числе платежных данных и запросить в связи с этим подтверждающие документы (документы, удостоверяющие личность), непредставление которых может повлечь собой ограничение доступа к сервисам ТНТ (к учетной записи) или блокировку учетной записи в силу нарушений требований настоящего Соглашения и в соответствии с условиями, предусмотренными п 10.1 настоящего Соглашения.

16.1.2. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ с помощью Приложения или Сайта;

16.1.3. Пользователь вправе оплатить заказ одним из следующих способов:

i. наличными денежными средствами при заказе непосредственно у Партнеров ТНТ, на их сайтах или через приложения, принадлежащих непосредственно Партнерам.

ii. on-line оплата с помощью Приложения или Сайта банковской картой VISA или Master Card.

16.1.4. Пользователь вправе привязать банковскую карту к своему личному кабинету (аккаунт). В дальнейшем сумма последующего заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа путем нажатия Пользователем кнопки «Оплатить».

Подробная информация об оплате размещена в разделе Условия оплаты на Сайте.

ООО «ТНТ» не несет ответственности за соблюдение и несоблюдение Партнерами своих обязательств перед Пользователями, а также за достоверность информации, предоставленной Партнерами. ООО «ТНТ» является информационным сервисом между Пользователем и Партнерами, информация о которых размещена на Сайте и в Приложении.

## 17. Информационное сопровождение

17.1. ООО «ТНТ» вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Приложения и Сайта, о проводимых ООО «ТНТ» маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Приложения и Сайта, путем направления сообщений и осуществления звонков, в том числе содержащих рекламу, на мобильный телефон, компьютер или иное устройство, в том числе с использованием сети связи, любым

доступным ООО «ТНТ» способом. Принятие условий настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с указанным правом ООО «ТНТ» и получением Пользователем указанных сообщений.

## 18. Прочее

18.1. Забытые вещи Пользователей, по общему правилу, хранятся в ООО «ТНТ» в течение 30 дней с момента их обнаружения, после чего подлежат обязательной утилизации. Забытые документы, удостоверяющие личность, и иные сходные документы по истечению 30 дней с момента обнаружения передаются в органы внутренних дел. Скоропортящиеся продукты питания и вещи, не представляющие ценности, подлежат утилизации в течение 24 часов с момента обнаружения.

18.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО «ТНТ».

## 19. Информация об отдельных Услугах

### 19.1. ТНТ Курьер

В дополнение к условиям, изложенным выше, нижеследующие условия будут также применяться к сервису ТНТ Курьер.

19.1.1. Услуга, оказываемая со стороны ООО «ТНТ» в отношении сервиса ТНТ Курьер, представляет собой услугу по упрощению коммуникации между Пользователем и Партнером ТНТ, оказывающим услуги курьерской доставки.

19.1.2. Партнер ТНТ, оказывающий услуги курьерской доставки в рамках сервиса ТНТ Курьер, является независимым оператором, действующим отдельно от ООО «ТНТ». ТНТ не является лицом, оказывающим услуги курьерской доставки в рамках сервиса ТНТ Курьер, и использование обозначения ТНТ в контексте обозначения услуг не является указанием на то, что ООО «ТНТ» является источником осуществления курьерской доставки.

19.1.3. Партнер ТНТ, оказывающий услуги курьерской доставки в рамках сервиса ТНТ Курьер несет единоличную ответственность за качество и безопасность осуществленных услуг. ООО «ТНТ» не несет никакой ответственности в отношении вышеуказанного.

19.1.4. Партнер ТНТ, оказывающий услуги курьерской доставки в рамках сервиса ТНТ Курьер несет единоличную ответственность за полноту и точность любой информации, касающейся курьерской доставки, и ООО «ТНТ» не несет никакой ответственности в отношении вышеуказанного.

19.1.5. В услуги курьерской доставки в рамках сервиса ТНТ Курьер не входит доставка следующих предметов:

i. Предметов, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 170 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 170 см;

- ii. Легко бьющихся предметов без чехлов (упаковки).
- iii. Легковоспламеняющихся, взрывчатых, отравляющих, ядовитых веществ и предметов, в том числе бытовых газовых баллонов.
- iv. Велосипедов, детских и инвалидных колясок, иных транспортных средств.
- v. Животных и птиц вне клеток или специальных контейнеров (сумок).
- vi. Предметов, пачкающих либо способных испачкать окружающих, издающих зловонный запах, неудобных к переноске.
- vii. Предметов, для перевозки которых требуются специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты.
- viii. Предметов, вес которых превышает 20 кг.
- ix. Предметов, запрещенных к перевозке на территории РФ.

19.1.6. Пользователь обязуется не перевозить предметы, ограниченные в обороте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также запрещенные к перевозке настоящими правилами, включая, но не ограничиваясь:

- i. огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия,
- ii. наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые, как опасный груз,
- iii. животные и растения, биологические материалы,
- iv. денежные знаки Российской Федерации, иностранную валюту, ценные бумаги, акцизные марки, скоропортящиеся продукты питания, художественные ценности, порнографические материалы,
- v. предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для Курьера, пачкать и портить другие отправления и оборудование, контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение,
- vi. отправления, содержащие драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие,
- vii. документы, удостоверяющие личность, а также отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.